

### CONTACTS

SIÈGE SIGUY  
25, AVENUE PASTEUR  
97300 CAYENNE  
MAIL : CONTACT@SIGUY.FR

AGENCE DE CAYENNE  
1660 ROCADE DU LYCÉE  
97300 CAYENNE

AGENCE DE MATOURY  
16, PLACE LÉOPOLD SÉDAR  
SENGHOR, AVENUE FELIX EBOUÉ  
97351 MATOURY

AGENCE DE L'OUEST  
4-6 Rue Jules VILO  
97320 SAINT-LAURENT DU  
MARONI

UN NUMÉRO UNIQUE :  
0 820 71 81 81



Adieu bâtiment Y de la rénovation urbaine



Le bureau du premier gardien d'immeuble se prépare



### SOMMAIRE

LA CONSTRUCTION C'EST REPARTIE.....P2  
DU CHANGEMENT À L'HORIZON...P2  
L'AGENT TECHNIQUE.....P3  
UN NOUVEAU METIER.....P4  
À SAVOIR.....P4  
JE FAIS LES BONS GESTES.....P4

### À NOTER

Pour tout renseignement concernant nos ventes, rendez-vous sur notre site internet [www.siguy.fr](http://www.siguy.fr) sur la rubrique « Résidence » dans « Bien à vendre ». Vous y retrouverez toutes les informations nécessaires ainsi que vos contacts.

Mme SANITE  
0694 20 40 64  
0594 35 56 43  
[arlette.sanite@siguy.fr](mailto:arlette.sanite@siguy.fr)

### N'OUBLIEZ PAS LES GESTES BARRIÈRES



## LA CONSTRUCTION C'EST REPARTIE

### KAMOUGUÉ 3 - MANDELA - BEGONIAS - LOUSSES

Après une période où la construction avait été mise en stand-by, la SIGUY reprend du service pour continuer à remplir sa mission en construisant des logements pour les familles de Guyane.

Actuellement en cours de construction, la Résidence KAMOUGUÉ 3, sort de terre.

Le projet trouve son origine dans l'augmentation de la population engendrant un besoin constant de nouveaux logements. Il est situé à la ZAC Saint-Maurice. Ce projet est la continuité de la Résidence KAMOUGUÉ (1 et 2) qui existe déjà (93 LLTS).

KAMOUGUÉ 3 sera constituée de 46 logements collectifs répartis en 6 bâtiments en R+2 et R+3,

ainsi que 20 maisons de ville en duplex.

Soit : 17 T2, 16 T3, 24 T4, et 9 T5. Pour un coût total de 12 427 021€.

C'est la nouvelle opération SIGUY en travaux sur Saint-Laurent.

Sur le secteur de Cayenne, nous avons également démarré les travaux des Résidences MANDELA (76 LLS + commerces) et LES BEGONIAS (61 LLS + commerces) le long du boulevard MANDELA. Nous venons aussi de débiter les travaux de la Résidence LOUSSES (48 LLS), route de Raban, à côté de l'agence SIGUY-SIMKO de la rocade.

LLTS : Logements Locatifs Très Sociaux  
LLS : Logements Locatifs Sociaux



## DU CHANGEMENT À L'HORIZON

### DÉMOLITION DU BÂTIMENT Y DE LA CITÉ RÉNOVATION URBAINE

Dans le cadre de la continuité du Projet de Développement et Rénovation Urbaine (PDRU) de la ville de Cayenne et pour lequel la SIGUY est partenaire, le bâtiment Y de la cité Rénovation urbaine a été démoli. Ce bâtiment datant des années 1975, comprenait 48 logements dont 32 F2, 8 F4, 8 F6. Cette démolition, est le signal du renouveau constructif de la rénovation urbaine.

De nouveaux projets prendront place en ce lieu. Nous vous en parlerons dans un prochain numéro, alors lisez-nous !



## L'AGENT TECHNIQUE

### UN MÉTIER DE TERRAIN

#### En quoi consiste le métier d'Agent technique ?

L'Agent technique est le garant de son patrimoine, il en assure l'entretien, la maintenance et les interventions en cas de dysfonctionnements. Il doit concevoir, lancer, surveiller et mener à bonne fin les opérations de travaux de réparations, de remise en état et de réhabilitations dans le secteur dont il a la charge et dans ceux qui lui sont désignés.

Ses missions principales :

- Participer à la démarche qualité en faisant remonter à sa hiérarchie et au gérant tout élément ou événement susceptible d'impacter l'état du patrimoine et en faisant part des doléances des locataires.
- Définir la nature et le volume des travaux à exécuter dans le cadre des travaux à exécuter dans le cadre du traitement des réclamations.
- Apporter une assistance technique aux gérants ainsi que dans des domaines précis relevant de compétences propres, lorsque cela est requis.

#### Quelle est la journée type d'un agent technique ?

Traiter les doléances des clients en relation avec le gérant et programmer les visites à domicile, coordonner les travaux avec les différents intervenants, se procurer et analyser les devis auprès des entreprises et les soumettre au contrôle de sa hiérarchie, éditer les bons de commande après validation des devis par le responsable d'agence, effectuer le relevé de travaux après état de lieux de sortie, lancement et contrôle des travaux de remise en état (y compris diagnostics immobiliers), réception des travaux avant relocation.

#### Depuis combien de temps, faites-vous ce métier ?

Cela fait maintenant 11 ans.

#### Qu'est-ce qui vous passionne le plus dans votre métier ?

À la base, c'est un métier qui me passionne énormément, de part le relationnel avec les clients lors des appels téléphoniques et des visites à domicile, le relationnel également avec les entreprises lors des échanges professionnels, et le fait d'accomplir ma mission et son aboutissement.



#### Un conseil à donner aux clients ?

- Honorer le paiement des loyers,
- Respecter les gestes barrières dans le contexte actuel,
- Éviter les nuisances sonores exagérées y compris les incivilités,
- Assurer le bon entretien du logement.

#### Antoine SAINT-CLAIR

Agent technique  
Cité Chatenay III  
Bât C, RDC  
Cayenne



## UN NOUVEAU MÉTIER

### GARDIEN D'IMMEUBLE

Un nouveau métier voit le jour, il s'agit du métier de gardien d'immeuble.

#### En quoi consistent les missions du gardien ?

Le gardien d'immeuble est le lien privilégié entre le bailleur et ses locataires.

Il accueille et renseigne les résidents et s'assure au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, tranquillité, entretien courant.

Concrètement, il réalise les états des lieux d'entrée et de sortie, enregistre et traite les réclamations, veille à maintenir de bonnes relations entre les résidents, suit les travaux d'entretien courant et gère la propreté des parties communes.

Vous l'aurez compris, le gardien d'immeuble sera au cœur de la vie et du quotidien des locataires !

Le tout premier gardien en 2021 se situera à la résidence Stanislas à Cayenne, au sein de laquelle il occupera sa loge afin de mener à bien ses missions.

Nous vous en apprendrons plus sur ce tout nouveau métier très prochainement et ce, toujours dans le but de vous offrir les meilleurs services.

### À SAVOIR

#### ◆ LE LOYER PASSE À TERME ÉCHU

Depuis le mois d'octobre 2020, le **loyer est dû en fin de mois**. Cela signifie que vous payez votre loyer **entre le 25 et le dernier jour du mois** et non en début de mois. Vous recevez également votre avis d'échéance entre le 25 et le dernier jour du mois.

#### ◆ L'ENQUÊTE OPS

À l'attention des **retardataires**. Vous serez **facturés de 7,62€ de pénalité, par mois de retard**, jusqu'à l'envoi de l'enquête complète.

Adressez vos enquêtes au service facturation de la SIGUY au 25 Avenue Pasteur 97300 CAYENNE.

#### ◆ L'ASSURANCE

L'assurance locative **est obligatoire et vous permet d'être couverts en cas de dégâts**. Nous vous invitons donc à en contracter une et à vous rapprocher de votre gérant pour mettre à jour votre dossier.

« L'assurance on n'en a pas besoin, jusqu'à ce qu'on se rende compte qu'elle est utile. »

### LES BONS GESTES QUI CHANGENT LE QUOTIDIEN

Même lorsqu'elles sont biodégradables, il faut impérativement jeter les lingettes à la poubelle, et non dans les toilettes, pour éviter de détériorer les réseaux d'assainissement des eaux usées.

Adopter le bon geste permet de garantir le bon fonctionnement du service de l'eau. Car les lingettes s'agglomèrent entre elles dans les tuyaux, s'y accumulent jusqu'à former des bouchons empêchant la circulation des eaux usées.

Il en est de même pour les masques, les couches et les protections hygiéniques.

Ayez les gestes qui changent tout !



Éditeur : SIGUY - pôle communication  
Directeur de publication : Jean-Jacques STAUCH  
Directeur de rédaction : Christophe CANONNE  
Rédaction : Rosange LARANCE - Fernando Elvis ATIENZA - Pierre-Victor GRANDIN - Antoine SAINT-CLAIR - Nicolas GINOUVES - Christelle SOË-KOUNE  
Crédit photos : Fernando Elvis ATIENZA, STRG - Aïx HO-BING-WONG, SIGUY- pôle communication  
Mise sous pli / impression : DOCAPOSTE - Bretagne routage