



LA LETTRE D'INFORMATION

Société Immobilière de la Guyane

N° 3 - Août 2020

CONTACTS

SIÈGE SIGUY
25, AVENUE PASTEUR
97300 CAYENNE

MAIL : CONTACT@SIGUY.FR
AGENCE DE CAYENNE
1660 ROCADÉ DU LYCÉE
97300 CAYENNE
0820 71 81 81

AGENCE DE MATOURY
16, PLACE LÉOPOLD SÉDAR
SENGHOR, AVENUE FELIX
ÉBOUÉ 97351 MATOURY
0594 25 12 88

AGENCE DE L'OUEST
4-6 Rue Jules VILO
97320 SAINT-LAURENT DU
MARONI
0594 34 00 91

**Veiller à la sécurité de tous est
notre priorité.**

**Soyons vigilants, protégeons-
nous et protégeons les autres.
Respectons les gestes barrières.**

**Du nouveau côté accueil.
À Cayenne ça déménage !**

**En savoir plus sur son gérant.
Un métier bien rempli.**

En vacance, soyez prudents !



SOMMAIRE

SE PROTÉGER AVANT TOUT.....P2

ÊTRE GÉRANT.....P3

UN HOMMAGE..... P4

DE NOUVEAUX BUREAUXP4

NOUS CONTACTER.....P4

À NOTER

La Direction du Développement et du Patrimoine située au 12 rue du 14 juillet à Cayenne, se trouve désormais au rez-de-chaussée de notre bâtiment au 25 Avenue Pasteur à Cayenne.

HORAIRES D'ÉTÉ Jusqu'au 31 août

Du lundi au vendredi :
7h30 -13h00

À partir du 1^{er} septembre

Lundi - Mardi - Jeudi
8h00 - 12h30 / 14h00 - 17h00

Mercredi - Vendredi
8h00 - 13h00

SE PROTÉGER AVANT TOUT LES MOYENS MIS EN PLACE



Cette crise sanitaire que nous vivons du au COVID-19, nous a demandé de revoir nos modes de fonctionnement. La plus importante de toute, vous recevoir en toute sécurité et vous apporter nos services de la meilleure façon qui soit, autant pour vous locataires, que pour nos agents.

Durant la période de confinement, nous nous sommes attaché à veiller sur nos seniors qui sont des personnes vulnérables. Nous avons procédé à de la veille téléphonique en contactant les seniors de plus de 65 ans, isolés ou non, afin de les orienter vers des partenaires en mesure de les aider en fonction de leurs besoins.

Nous avons également aménagé nos locaux afin de recevoir nos clients dans les meilleures conditions possibles. Il a donc été mis sur chaque agence un bureau dédié à la réception du public muni d'un plexiglass, pour ceux ne bénéficiant pas de séparation vitrée. Ce bureau est nettoyé tous les jours, désinfecté et aéré durant 30 minutes entre chaque rendez-vous.

Les bornes de paiements sont aussi désinfectées.

Sur chaque site, le nombre de personnes dans le sas d'accueil est limité, pour éviter tout con-

tact physique avec quiconque.

Des zones sont délimitées pour les différents types de réception, et les distances entre les personnes sont marquées afin d'être respectées.

MATÉRIEL MIS EN PLACE

Chaque site, est équipé de lingettes désinfectantes, de gel et solution hydro-alcoolique, de spray désinfectant pour le mobilier.

Tous les agents ont reçu un kit comprenant : des masques en tissu et chirurgicaux, du gel ou une solution hydro-alcoolique, des lingettes désinfectantes, un désinfectant surface pour le mobilier. Pour les postes qui en nécessitent, des visières, des gants, des surblouses et des charottes.

Des affiches et des panneaux ont été réalisés afin de rappeler les gestes barrières et toute autre mesure à respecter dans les locaux de la SIGUY.

Soyez sûr que nous mettons tout en œuvre pour vous recevoir comme il se doit et traiter vos demandes.

Nous restons joignables par mail et par téléphone aux mêmes numéros.

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet :

www.siguy.fr

Du gel est aussi mis à disposition des clients, dans les lieux de réception.



ÊTRE GÉRANT

ALINE JEAN-BAPTISTE - GÉRANTE DE SOULA



En quoi consiste le métier de gérant ?

Le métier de gérant consiste à représenter la société dans les cités placées sous notre responsabilité et dans toute sa diversité à savoir :

L'encaissement des loyers et charges, recevoir les locataires pour leurs doléances et réclamations, et donc être à leur écoute, pour les conseiller et les renseigner.

Le gérant effectue les états des lieux d'entrées et de sorties des logements, il tient à jour son tableau de bord de la vacance (logements et commerces libres ou en attente d'être attribués), c'est mon VADE-MECUM¹ !

Il faut également veiller à la bonne tenue des parties communes des résidences (vérification des équipements collectifs : locaux poubelles, encombrants, déchets verts).

La surveillance du parc en matière de véhicules en stationnement abusif (le véhicule ventouse, véhicule épave ou en-

core véhicule en voie d'épavisation),

Représenter la société auprès des institutions (concessionnaires, collectivités, les entreprises de nettoyage, les artisans, etc...). Constaté des sinistres* (ex: incendie, dégâts des eaux...).

Être attentif, à l'état d'occupation des logements (départ furtif ou sous-location), réaliser des bons de commande (ex : pour réaliser des travaux de remise en état), des fiches de réclamations client.

Gérer le précontentieux, à savoir, effectuer des relances téléphoniques (gestion des impayés, conflits de voisinage, mise en place de plan d'apurement), des visites à domicile (relances, vérification travaux à réaliser), et veiller à l'application du règlement intérieur dans nos cités.

Encadrer l'Ouvrier Polyvalent de Maintenance en Bâtiment communément appelé OPMB qui intervient chez les locataires.

Depuis combien de temps faites-vous ce métier ?

Cela fait maintenant 4 ans.

Qu'est-ce qui vous passionne le plus dans votre métier ?

Le bon sens relationnel au quotidien, il faut être attentif, pour être efficace et juste.

Lors d'un obstacle (conflits ou un désordre technique), il faut comprendre la source.

« Apprendre sans réfléchir est vain, réfléchir sans apprendre est dangereux. » (Confucius).

Aujourd'hui avec la crise sanitaire, comment faites-vous pour gérer vos missions au quotidien ?

Une organisation différente, disposer son temps de travail, l'entretien téléphonique est plus long que d'habitude, sur le terrain des mesures préventives (masques, gants, gels), il faut prévoir un temps supplémentaire pour le nettoyage de nos supports lors des remises des clefs et respecter



C'est dommage que notre couverture internet très haut débit en Guyane soit la moins bien servie (réunions en visio par exemple).

Un conseil à donner aux clients ?

Malgré les restrictions de déplacement, il faut que les locataires s'habituent à nouveau à vivre en collectivité, se respectent entre voisins, évitent les nuisances sonores ou olfactives à des heures inappropriées et bien sûr, on n'oublie pas de payer le loyer.

¹Un vade-mecum est un recueil que l'on tient à sa disposition et qui contient toutes sortes de règles et de renseignements. Il sert de guide ou de repère technique.

*Important : en cas de sinistre, le locataire a une obligation de fournir au bailleur son attestation d'assurance chaque année.

UN HOMMAGE

Nous avons appris avec regret le décès de l'un de nos anciens collaborateurs, monsieur Bernard GUILLAUMANT, ancien responsable de l'agence de Matoury. Il a travaillé à nos côtés 10 ans, en tant que responsable de l'agence de Cayenne de 2008 à 2009, puis responsable de l'agence de Matoury de 2009 à 2018, pour ensuite prendre sa retraite et profiter de son temps libre. Il a participé à la mise en place et aux travaux de l'agence de Matoury. Un homme appliqué à accomplir ses missions et plein de joie de vivre. Un manager apprécié, pour sa bonne humeur et sa convivialité. Nous adressons nos plus sincères condoléances à sa famille et ses amis. Nous n'oublions pas. Merci pour tout ce que vous nous avez apporté.



DE NOUVEAUX BUREAUX POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

L'agence de Cayenne anciennement située au 25 avenue Pasteur, ainsi que **le service demandes et attributions** anciennement situé au 12 rue du 14 juillet à Cayenne, **sont désormais installés au 1660 rocade du lycée à Cayenne**. Ces services partagent ces lieux avec la SIMKO. Vous pouvez contacter l'ensemble de vos interlocuteurs aux mêmes numéros et adresses mail, ils restent inchangés.



NOUS CONTACTER EN RESPECTANT LES MESURES EN PLACE

Pour rappel, nous recevons uniquement sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler ou envoyer un mail à vos interlocuteurs habituels. Pour contacter vos agences vous pouvez également appeler au : **0 820 71 81 81**, par mail : contact@siguy.fr.

En agence vous pouvez payer à la borne, elle reste accessible sans rendez-vous.

Pour retrouver tous vos contacts, n'hésitez pas à vous rendre sur le site internet de la SIGUY, rubrique « Contacts ».

Les mesures liées à la crise sanitaire mises en place sur l'ensemble de nos sites, continuent de s'appliquer dans les nouveaux locaux et pour tous les services :

- Réception uniquement sur rendez-vous.
- Prise de rendez-vous uniquement par téléphone ou mail.
- Port du masque obligatoire.
- Respect d'une distance d'un mètre entre chaque personne.

